

Unser Leitbild



Image

Wir sind ein sehr persönliches 4-Sterne-Superior Hotel mit 5-Sterne Gastgebern. Dabei verstehen wir uns als ein Ort zum Wohlfühlen und als ein „Zuhause auf Zeit“ für unsere Gäste, denen wir mit herzlicher und engagierter Gastlichkeit gegenüberreten. Unsere Beziehungen zu Gästen, Mitarbeitenden, Lieferanten und Partnern*innen sind durch Wertschätzung, Verlässlichkeit, Fairness und Ehrlichkeit geprägt.

Gäste

Unsere Gäste schätzen besonders die persönliche Betreuung, das familiäre Ambiente sowie unsere herzlichen, hochmotivierten und hilfsbereiten Mitarbeitenden. Das Wohlbefinden unserer Gäste steht im Mittelpunkt unseres Tuns. Das Aufbauen und Erhalten eines vertrauensvollen Verhältnisses gelingt uns durch ein kontinuierliches Höchstmaß an Qualität und Professionalität. Reklamationen werden stets ernst genommen und als Chance betrachtet.

Qualität

Wir zeichnen uns durch konstante Qualitätsstandards aus, deren Einhaltung und Aktualität wir regelmäßig überprüfen. Dabei wird auch das Verhältnis zwischen unserer Leistung und dem dafür verlangten Preis miteinbezogen. Wir verfolgen eine Politik der Qualitätsüberbietung und nicht der Preisunterbietung.

Mitarbeitende

Besonderen Wert legen wir auf das Wohl unserer Mitarbeitenden, da nur zufriedene Mitarbeitende unseren Anspruch an Dienstleistungsqualität erfüllen können. Ein gesundes, sicheres Arbeitsumfeld wird selbstverständlich gewährleistet. Wir achten jeden Beschäftigten als Individuum, respektieren und akzeptieren diesen und sein Privatleben. Wir verstehen uns als Team, in dem jeder seinen Beitrag leistet, man gegenseitige Unterstützung in allen Belangen erhält und sich alle an dieselben Spielregeln halten. Wir ermöglichen allen Teammitgliedern die persönliche und fachliche Weiterentwicklung. Jeder hat gleichermaßen die Chance sich mit seinem Können, Wissen und seiner Kreativität einzubringen.

Umwelt

Wir sind uns des Einflusses unseres Handelns auf die Umwelt und unserer Vorbildwirkung bewusst. Die Berücksichtigung von Umwelt- und Nachhaltigkeitsaspekten bei der Unternehmensführung ist für uns selbstverständlich. Besonders wichtig ist uns der umweltbewusste, nachhaltige Einkauf bei allen für das Unternehmen benötigten Gütern sowie die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit regionalen Dienstleistern. Das Umweltbewusstsein der Mitarbeiterschaft wird durch Vorleben und konkrete Arbeitsanweisungen gefördert.

Gesellschaftliches Engagement

Eine starke Bindung nicht nur zu überregionalen Gästen sondern auch zur einheimischen Bevölkerung ist uns wichtig. Neben unserem Auftreten als vorbildlich organisierter, empfehlenswerter Betrieb fördern wir diese Beziehung vor allem durch unsere Position als fairer Arbeitgeber und die Unterstützung von Vereinen verschiedenster Art.

Natürliches und kulturelles Erbe

Fest verwurzelt mit unserer Heimatregion ist es uns wichtig, unseren Gästen die natürliche Umgebung und örtliche Kultur nahezubringen. Dabei beziehen wir unter anderem lokale Künstler, Sehenswürdigkeiten, Naturerlebnisse, regionale Speisen und Getränke ein.

Wirtschaftlichkeit und Wachstum

Unser unternehmerisches Handeln ist gewinnorientiert, macht uns finanziell unabhängig, sichert Arbeitsplätze und ermöglicht Investitionen. Als modernes Unternehmen entwickeln wir uns stets weiter und sind Innovationen und neuen Ideen gegenüber sehr aufgeschlossen.